

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen

1. [Geltungsbereich](#)
2. [Vertragspartner, Vertragsschluss, Korrekturmöglichkeiten](#)
3. [Vertragssprache, Vertragstextspeicherung](#)
4. [Vertragsgegenstand](#)
5. [Erbringung des Dienstes](#)
6. [Start der Tour und Gültigkeit](#)
7. [Vertragsbeendigung nach Leistungserbringung](#)
8. [Bezahlung](#)
9. [Garantien und Kundendienst](#)
10. [Wichtige Hinweise zur Durchführung der Tour](#)
11. [Haftung](#)
12. [Streitbeilegung](#)

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB. Unser Online-Shop richtet sich ausschließlich an Verbraucher.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Sofern Sie unsere Dienstleistungen über externe Buchungsplattformen und Partnerportale (z. B. Viator / Tripadvisor / Lokale Momente) erwerben, gelten für den Vertragsschluss, die Stornierungsbedingungen und die Zahlungsabwicklung vorrangig die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Plattform. Für die tatsächliche Durchführung der Rätseltour vor Ort, die Verhaltensregeln sowie die Haftung finden jedoch ausschließlich die vorliegenden AGB Anwendung.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss, Korrekturmöglichkeiten

Der Vertrag kommt zustande mit Bremen City Quest, Inh. Karolin Mellert.

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Produkte ab. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Produkte annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende(n) Sprache(n): Deutsch

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB in Textform zu. Der Vertragstext ist aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

4. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrags ist die Erbringung eines Dienstes. Die Erstellung eines Werkes oder die Erzielung eines bestimmten Erfolgs ist nicht Gegenstand dieses Vertrages.

Die konkret zu erbringenden Leistungen ergeben sich aus der jeweils geltenden Produktbeschreibung, die wesentlicher Bestandteil dieses Vertrags wird. Sollte sich nach Vertragsschluss ein Anpassungsbedarf ergeben, werden zusätzliche Vereinbarungen getroffen.

5. Erbringung des Dienstes

Wir erbringen unsere Leistungen als selbständiges Unternehmen. Es wird kein Arbeitsverhältnis begründet, insoweit besteht auch kein Direktions- und Weisungsrecht.

Im Rahmen des vereinbarten Leistungsumfangs erbringen wir die Leistung in eigener Verantwortung und in eigener Entscheidung. Bei der Gestaltung der Tätigkeit werden wir jedoch auf Ihre Belange Rücksicht nehmen.

Soweit nicht anders geregelt, bedienen wir uns für die Erbringung der Dienstleistung unserer eigenen Betriebsmittel.

Für die Einhaltung der steuer- und versicherungsrechtlichen Pflichten sowie sonstiger anwendbarer gesetzlicher Vorschriften in eigener Sache ist jede Vertragspartei selbst verantwortlich.

6. Start der Tour und Gültigkeit

Da die Rätseltour direkt vor dem Start gebucht werden kann, ist sie unmittelbar nach der erfolgreichen Buchung startklar. Je nach gewähltem Buchungsweg (direkt über unseren Shop oder über externe Partnerportale) erhalten Sie den digitalen Startcode entweder unmittelbar nach erfolgreicher Zahlung per E-Mail oder über die Einlösehinweise auf Ihrem digitalen Ticket (Voucher). Dieser Code besitzt ab dem Zeitpunkt des Erhalts eine Gültigkeit von 24 Stunden. Eine Vorabreservierung für einen bestimmten Termin ist insofern nicht notwendig. Da der digitale Startcode sofort zur Verfügung steht, ist eine Stornierung bei Direktbuchungen ausgeschlossen. Bei Buchungen über externe Portale gelten die dortigen Stornierungsrichtlinien.

7. Vertragsbeendigung nach Leistungserbringung

Der Vertrag endet mit der vollständigen Erbringung der vereinbarten Leistung automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

Ein etwaiges außerordentliches fristloses Kündigungsrecht aus wichtigem Grunde bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn dem kündigenden Teil unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung oder bis zum Ablauf einer Kündigungsfrist nicht zugemutet werden kann. Die Regelung des § 627 BGB bleibt unberührt.

Die Kündigung bedarf der Textform (z.B. Brief, E-Mail).

Von Verbrauchern kann sie außerdem per (elektronischen) Kündigungsschaltflächen auf unserer Webseite erklärt werden.

8. Bezahlung

Die jeweils vereinbarte Vergütung bezieht sich ausschließlich auf die bei Vertragsschluss vereinbarte Leistung. Soweit darüber hinausgehende Leistungen angefordert werden, sind weitergehende Vereinbarungen zu treffen.

Soweit und solange wir an der Leistungserbringung verhindert sind, insbesondere wegen Krankheit, Unfall, etc. steht uns für diesen Zeitraum kein Vergütungsanspruch zu.

Bei Buchungen über externe Buchungsplattformen (z. B. Viator, Lokale Momente) erfolgt die gesamte Zahlungsabwicklung ausschließlich über das jeweilige Partnerportal und nach dessen geltenden Zahlungsbedingungen. In diesen Fällen findet keine Zahlung über unseren Shop statt.

Für alle Direktbuchungen in unserem Online-Shop gilt: Die Zahlungsabwicklung erfolgt ausschließlich über den Zahlungsdienstleister **Stripe und den damit verbundenen Zahlungsarten**:

- Stripe Payments Europe, Limited (SPEL), 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irland
- Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar nach Abgabe der Bestellung über Stripe durchgeführt. Für die Nutzung der jeweiligen Zahlungsarten (insbesondere Klarna oder Amazon Pay) gelten gegebenenfalls zusätzliche Bedingungen, Registrierungspflichten oder Bonitätsprüfungen des jeweiligen Drittanbieters. Weitere Hinweise hierzu erhalten Sie im jeweiligen Bestellvorgang.

Über Stripe stehen Ihnen für die Bezahlung der Tour die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Kreditkarte

Im Bestellprozess geben Sie Ihre Kreditkartendaten an. Ihre Karte wird unmittelbar nach Abgabe der Bestellung belastet.

Amazon Pay

Um den Rechnungsbetrag über den Zahlungsdienstleister Amazon Payments Europe S.C.A. 38 avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxemburg („Amazon“) bezahlen zu können, müssen Sie bei Amazon registriert sein, sich mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird von Amazon Pay innerhalb eines Bankgeschäftstages nach Abgabe der Bestellung durchgeführt.

Amazon Pay kann registrierten und nach eigenen Kriterien ausgewählten Amazon Pay-Kunden weitere Zahlungsmodalitäten im Kundenkonto anbieten. Auf das Anbieten dieser Modalitäten haben wir allerdings keinen Einfluss; weitere individuell angebotene Zahlungsmodalitäten betreffen Ihr Rechtsverhältnis mit Amazon Pay. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Ihrem Amazon Pay-Konto.

Apple Pay

Um den Rechnungsbetrag über den Zahlungsdienstleister Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA („Apple“) bezahlen zu können, müssen Sie den Browser „Safari“ nutzen, bei Apple registriert sein, die Funktion Apple Pay aktiviert haben, sich mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar nach Abgabe der Bestellung durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie im Bestellvorgang.

Klarna

Stripe bietet auch die Zahlungsabwicklung zusammen mit dem Zahlungsdienstleister Klarna Bank AB (publ.), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden („Klarna“) an. Sofern nachfolgend nichts anderes geregelt ist, setzt die Zahlung über Klarna eine erfolgreiche Adress- und Bonitätsprüfung voraus und sie erfolgt direkt an Klarna. Weitere Hinweise erhalten Sie bei der jeweiligen Zahlungsoption und im Bestellprozess.

Ideal / Wero

Die Zahlungsabwicklung erfolgt durch Stripe direkt über das Online-Banking-Konto des Kunden bei einer teilnehmenden Bank oder über die eigenständige Wero-Applikation. Die Bereitstellung des Dienstes iDEAL erfolgt durch die Currence iDEAL B.V., Gustav Mahlerplein 33-35, 1082 MS Amsterdam, Niederlande. Die Bereitstellung des Dienstes Wero erfolgt durch die EPI Company SE, De Lignestraat 13, 1000 Brüssel, Belgien.

MobilePay

Stripe bietet Ihnen die Auswahl der Option MobilePay im Bestellprozess an. Der Kunde autorisiert die Zahlung direkt über sein Smartphone per Klick oder Swipe in der entsprechenden App. Die Belastung erfolgt unmittelbar über das dort hinterlegte Zahlungsmittel. Die Bereitstellung des Dienstes erfolgt durch die **Vipps MobilePay AS**, Dronning Eufemias gate 11, 0150 Oslo, Norwegen (bzw. über deren jeweilige nationale Niederlassung).

9. Garantien und Kundendienst

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Online-Shop.

10. Wichtige Hinweise zur Durchführung der Tour

Für eine sichere und reibungslose Teilnahme an der Rätseltour gelten die folgenden Bedingungen:

- **Sicherheit im Verkehr:** Achten Sie unterwegs bitte immer auf den Verkehr und Ihre Umgebung. Nehmen Sie den Blick vom Display, besonders beim Gehen und beim Überqueren von Straßen.
- **Zugänglichkeit:** Alle Hinweise und Antworten lassen sich ganz entspannt vor Ort finden, ohne dass Sie klettern oder Privatgelände betreten müssen.
- **Hilfestellungen:** Wenn Sie nicht weiterkommen, nutzen Sie die im System integrierten Hilfetipps.
- **Ausrüstung:** Packen Sie wetterfeste Kleidung sowie bequeme Schuhe ein und sorgen Sie dafür, dass Ihr Smartphone mit vollem Akku und mobilem Internet startklar ist.
- **Aufsichtspflicht:** Wenn Kinder oder Jugendliche miträtseln, liegt die Aufsicht während der gesamten Tour vollumfänglich bei den erwachsenen Begleitpersonen.

11. Haftung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,
- bei Garantieversprechen, soweit vereinbart, oder
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

12. Streitbeilegung

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Stand: 30.09.2026